



Guten Tag!

Vielen Dank für Ihren Auftrag, den Sie zusammen mit diesem Widerrufsformular/Rücksendeschein erhalten.

Wir möchten, dass Sie mit uns und unseren Produkten zufrieden sind. Sollte trotzdem eine Rücksendung/ Widerruf erforderlich sein bitten wir Sie, unbedingt folgende Punkte zu beachten:

- Es gelten unsere AGB, sowie die Widerrufsbelehrung, die Sie mit Ihrer Auftragsbestätigung erhalten haben.
- Bei einem **Umtausch** bitten wir Sie Ihren Namen, Ihre Adresse, die Rechnungsnummer und den gewünschten Artikel anzugeben.
- Bei einem **Widerruf** bitten wir Sie umseitiges Formular auszufüllen. **Ist eine Erstattung gewünscht geben Sie bitte**, sofern Sie nicht per PayPal gezahlt haben, **Ihre Bankverbindung an**. Bitte beachten Sie hierzu die Widerrufsbelehrung. Die Nutzung des Widerrufsformulars ist keine Pflicht.
- Bei einer **Reklamation** bitten wir Sie, Ihren Namen, Ihre Adresse, die Rechnungsnummer, Ihre Auftragsnummer (sofern vorhanden) und den Reklamationsgrund anzugeben.
Bei einer berechtigten Reklamation wird das Porto von uns übernommen.
Bei einer Rücksendung als Brief erstatten wir Ihnen das vorab gezahlte Porto. Bei einer Rücksendung als Paket erstatten wir Ihnen ebenfalls das vorab gezahlte Porto oder wir senden Ihnen auf Wunsch ein, für Sie kostenfreies, Retourenlabel zu.
- Laut unseren AGB haben Sie, im Falle der Ausübung des Widerrufsrechts, die Rücksendekosten zu tragen.
- Beachten Sie daher dass eine unfreie Rücksendung, die unverhältnismäßig teurer ist, zu Ihren Lasten geht. Unfreie Pakete werden angenommen, die angefallenen Rücksendekosten werden jedoch von dem zu erstattenden Betrag abgezogen.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis.

Ihr Gifts & More Team

Rechnungsnummer		Auftragsnummer	
-----------------	--	----------------	--

Bitte bei gewünschter Erstattung per **Überweisung** ausfüllen:

Kontoinhaber	
IBAN	
BIC	
Bank	

Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es zurück an:

Dirk Stein Tel.: +49 (0) 22 41 - 255 11-66
Luisenstraße 58-60 Fax: +49 (0) 22 41 - 255 11-99
53721 Siegburg Mail: info@gifts-and-more.de

Hiemit widerrufe(n) ich / wir (*) den von mir / uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Auftrags- oder Rechnungsnummer: _____

Name des / der Verbraucher(s): _____

Anschrift des / der Verbraucher(s): _____

Unterschrift des / der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen